



IkonomiksM * ИкономиксМ
Inspection Body * Орган за контрол

Габрово, ул. Брянска 28А, ет. 1, тел./факс: 066/866555
Т. 0878979004, 0878650041 e-mail: ikonomiks_okc@ikonomiks.com

FR.8.2.02./версия 04

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството декларира основните си цели по отношение на политиката си по качеството:

- * Пълно задоволяване изискванията на клиентите по отношение възложената работа чрез високо качество на предлаганите услуги;
- * Повишаване ефективността на предлаганите услуги при въвеждане на финансово изгодни процеси и методи, които биха довели до предотвратяване на възможните грешки;
- * Мотивиране на служителите си чрез начално и допълнително обучение и създаване на добър микроклимат в работата им;
- * Грижа за служителите и адекватно възнаграждение и осигуряване на добри условия на труд;
- * Почтено партниране с доставчици на стоки и услуги.

Тези основни цели са залегнали в създадената и поддържана система по качество, осигуряваща съответствие между качеството на извършваните контролни дейности и изискванията на възложителя, при постоянно усъвършенстване качеството на извършвания контрол. Това се постига чрез използване на:

- * Съвременно измервателно оборудване;
- * Точни методи за анализ в съответствие с национални, европейски и международни стандарти;
- * Висококвалифициран персонал;

Като доказателство за високия професионализъм и компетентност в работата си за задоволяване на клиентите, се задължава да:

- * Изпълнява услугите надеждно и компетентно при съблюдаване на техн. и законови правила, подавайки желаната информация в указаните срокове и в подходяща форма;
- * Разглежда като решаващ за успеха си фактор задоволяването и доверието на клиентите си чрез осигуряване на качествени, изпитани и проверени аналитични резултати;
- * Създава и поддържа добра работна атмосфера, изразяваща се в постоянно повишаване на квалификацията, опазване на околната среда, ангажираност към професионална работа, признание на лични и колективни успехи;
- * Проверява ефективността на контрола;
- * Избягва конфликти на интереси и приема само заявки, които могат да бъдат изпълнени коректно и професионално;
- * Помага на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване на качеството им на работа при оптимално използване на наличните ресурси;
- * Установява и отстранява грешки и източници на такива в работата, за да бъдат избягвани и в бъдеще, експедитивно и делово разглежда жалбите и възраженията от клиенти, коректно отстранява приетите рекламации;
- * Проверява редовно функционирането на системата по качеството чрез провеждане на вътрешни одити.

Всички служители се задължават в този смисъл да изпълняват поставените им цели по качеството, като дават личен принос при осъществяване гореизложената политика по качеството. Всякакви информации и данни за клиенти се третират като поверителна и не се предоставят на трети лица.

Тази политика е неразделна част от системата по качеството.

гр. Габрово, 01.06.2016

УПРАВИТЕЛ:

/Моника Богданова/

Ръководител на Орган за контрол:

/д-р инж. Драгомир Василев/

