



ВЪПРОСНИК
за измерване на удовлетвореност на клиенти

Организация:

Дата:

№	Въпрос	Категорично ДА	По-скоро ДА	Липсва информация	По-скоро НЕ	Категорично НЕ
1.	Любезно ли сте обслужвани по телефона?					
2.	Предлага ли Ви се навременна и изчерпателна оферта?					
3.	Задоволява ли Ви срока за извършване на измервания?					
4.	Бихте ли увеличили обема на поръчваните при нас измервания?					
5.	Осъществява ли се ефикасна обратна връзка с Вас?					
6.	Своевременно ли се обработват жалбите и възраженията?					
7.	Бихте ли препоръчали Органа за контрол при „Икономике-М“ ЕООД на други клиенти?					
8.	Доволни ли сте от контакта от отговарящия за вашето обслужване персонал на органа за контрол?					
9.	Достатъчна ли е информацията (интернет сайт, рекламни материали) за дейността на Органа за контрол?					
10	Ползвате ли услуги на други Органи за контрол със сроден обхват?					
11	<u>Оценка на мненията, препоръките и предложенията (извършва се от ОК)</u>					

Ако имате мнения, препоръки, предложения и други за подобряване на нашата дейност моля да ги опишете:

.....

.....

.....

Попълненият въпросник може да изпратите до офиса на Органа за контрол на хартиен носител или по e-mail: ikonomiks_okc@ikonomiks.com