



### ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА КОНТРОЛ

- 1. Изпълнителят на контрола (Орган за контрол от вид А и вид С при „ИКОНОМИКС-М“ ЕООД)** извършва възложените със Заявление за извършване на контрол, измервания от Орган за контрол при "Икономикс-М" ЕООД съгласно акредитирания обхват, за което прави оценка на съответствието.
  - 2. Възложителят** осигурява необходимите условия и достъп до обектите на контрол – работни места/процеси/оборудване/съоръжения, както и правилното им функциониране.
  - 3. Изпълнителят** осигурява необходимите специалисти с изискваната квалификация за извършване на измерванията (контрола) и оценката на съответствието.
  - 4. Изпълнителят** гарантира, че специалистите участващи в измерванията (контрола) и оценката на съответствието не са разработчици, производители, доставчици, монтажници, купувачи, собственици, упълномощени представители или поддържащи контролираният/ните обект/и (чрез подписване на индивидуални декларации, които след приключване на контрола са част от издадените сертификат/и).
  5. Органът за контрол информира клиента, ако методът за контрол предложен от последния се счита за неподходящ.
  6. Органът за контрол информира клиента, че резултатите от контрола се предоставят при поискване от ИА БСА, компетентни държавни органи и обществени организации в случай на нормативно основание за това.
  7. Органът за контрол информира клиента, че при контрол на респирабилна фракция на прах съдържаща над 2% свободен кристален силициев диоксид, и предвид необходимостта от определяне точната му концентрация за извършване оценка на съответствието, ще ползва услугите на подизпълнител – акредитиран от ИА БСА орган за контрол.
  8. Цялата информация получена по време на контрола се счита за конфиденциална.
  9. При желание от страна на клиента, същият може да даде своята оценка за предоставените услуги като попълни Въпросник за удовлетвореност на клиенти и го изпрати на електронната поща на органа за контрол ikonomiks\_okc@ikonomiks.com.
  10. Когато органът за контрол използва информация, предоставена от която и да е друга страна като част от процеса на контрол, той проверява достоверността на тази информация.
  11. Органът за контрол е информирал клиента, че при поискване може да му бъде предоставена процедурата за управление на жалби и възражения, чиято актуална версия е общодостъпна на интернет адреса на юридическото лице: [www.ikonomiks.com](http://www.ikonomiks.com) в раздел Орган за контрол.
  12. След приключване изпълнението на възложената услуга, **Възложителят** се задължава да заплати на **Изпълнителя** сумата, за извършените измервания, съгласно окончателен протокол/спецификация, срещу издадена фактура, в брой или по банкова сметка на Изпълнителя: IBAN: BG07UBBS75661010166304 или BG37UBBS80021029821820, BIC: UBBSBGSF – ОББ АД
  13. Плащането се извършва след предоставен протокол/спецификация за извършените измервания, предоставяне на сертификат/и и фактура.
  14. За всички неуредени въпроси важат разпоредбите на Системата за управление на Органа за контрол, Процедурата за управление на жалби и възражения и ЗЗД.
  15. Всички спорове при и по повод изпълнението на дейностите по контрол се решават между страните по споразумение, а при липса на такова от съда и по реда на ГПК.
  16. Възложителят е запознат, че провеждането на измерванията от страна на Органа за контрол може да бъде съчетано с провеждане на одити от страна на акредитиращият орган (ИА БСА) и присъствие на представители на институцията, за което същият ще бъде предварително информиран.
- Настоящите общи условия са общодостъпни в офиса на органа за контрол и на интернет адреса на юридическото лице [www.ikonomiks.com](http://www.ikonomiks.com) в раздел Орган за контрол - <http://ikonomiks.com/activities/okrs.html>

Създал: инж. Иван Иванов Длъжност: Отговорник по качеството Дата: 01/04/2017	
Прегледал и утвърдил: Драгомир Василев Длъжност: Ръководител на Орган за контрол Дата: 01/04/2017	